

Assistência 24h a veículos pesados na Argentina

CONDIÇÕES GERAIS

Provedor na Argentina: IBERO Assistência

Abrangência: República Argentina, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Solicitação de serviço: O beneficiário deve indicar, além do tipo de serviço solicitado, algumas das seguintes informações: Nome e Sobrenome / Dados do Veículo / Número de Telefone / Número do Documento para os seguintes números de telefone ou 0800-444-0898 (linha gratuita): para ligações nacionais (ligações da linha telefônica da Argentina) ou (+54) 03424103385 (cobrança pelo Beneficiário - ligações de uma linha telefônica não argentina) No recebimento de chamadas de solicitação de serviço, a opção de atendimento em português será disponibilizada ao Beneficiário, seja por meio de operadora bilíngue e / ou sistema de tradução simultânea.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO

A. REBOQUE OU TRANSPORTE DE CAMINHÕES

Descrição do serviço: Caso o Veículo Declarado não consiga continuar o seu funcionamento normal por seus próprios meios, a IBERO procederá ao reboque do Veículo Declarado, do local do Incidente para aquele indicado pelo Beneficiário como local de destino, desde que o destino se encontre dentro do limite de quilômetros estabelecido. O atendimento será somente pelo trator, a carreta não está inclusa. O serviço de reboque também será prestado em caso de furto do Veículo Declarado, uma vez concluídos os procedimentos de reclamação perante as autoridades competentes, e o veículo legalmente autorizado para retirada. Os traslados serão feitos porta a porta, ou seja, os celulares da operadora não entrarão em propriedade privada. Não inclui reboque de reboque. Não inclui unidade mecânica leve / reparo no local. Eventos Disponíveis: Até 1 (um) Evento por viagem. Limite: Até 400 Km (Quatrocentos Quilômetros) por Evento de sua localização.

Âmbito Geográfico: Os Serviços serão prestados em todo o território da República Argentina, exceto quando o Beneficiário cumprir um dos seguintes pressupostos:

- Estradas e caminhos de difícil acesso para veículos pesados (guindastes / reboques)
- Estradas que não estão abertas ao tráfego de veículos.
- Áreas de areia fofa e móvel.

B. SERVIÇOS ACIMA DOS LIMITES ESTABELECIDOS:

Caso a prestação de algum dos Serviços ultrapasse o Limite estabelecido para eles, a Beneficiária poderá ainda optar pela prestação do referido Serviço, cobrando-lhe o custo dos quilômetros adicionais necessários ao cumprimento da prestação do Serviço, que serão todos aqueles que ultrapassarem o limite estabelecido em Kms. Para tal, a operadora IBERO ou fornecedor responsável pela prestação do Serviço deverá formular um orçamento que terá o valor correspondente à diferença a pagar para os kms acima do limite estabelecido, será comunicado diretamente à Beneficiária e por telefone ao IBERO. Caso o Beneficiário aceite o orçamento formulado pelo fornecedor, deverá assinar o orçamento e pagar diretamente ao operador ou fornecedor enviado pela IBERO a diferença entre o valor orçamentado e o Limite estabelecido para o Serviço.

Caso o Beneficiário não aceite o orçamento, o Serviço será prestado até ser atingido o limite, desde que exequível.

IBERO ASISTENCIA SA

CNPJ: 30-64331568-4